

Regulamin strony Fundacji Sempre a Frente i zasady obsługi płatności online

I. Postanowienia ogólne

1. Strona internetowa działająca pod adresem www.sempre.org.pl, zwana dalej „Stroną”, jest prowadzona przez Fundację Sempre a Frente, zwaną dalej Fundacją, która ma siedzibę w Lublinie, przy ul. Lubartowskiej 24, kod pocztowy 20-085, NIP: 9462603163, REGON: 060626750. Fundacja jest wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych pod nr KRS: 0000356733.
2. Niniejszy regulamin zawiera warunki korzystania ze Strony internetowej www.sempre.org.pl
3. Strona Fundacji umożliwia:
 - a) prezentowanie informacji dotyczących działań i projektów związanych z działalnością Fundacji;
 - b) przekazanie środków pieniężnych na działalność statutową Fundacji,
4. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu Strony, m.in. za przerwy w jej funkcjonowaniu, które zostały spowodowane działaniami siły wyższej lub bezprawną aktywnością osób trzecich, bądź brakiem kompatybilności Strony z infrastrukturą techniczną osób z niej korzystających.
5. Fundacja nie bierze także odpowiedzialności za ewentualne blokowanie przesyłanych wiadomości e-mail, bądź ich usuwanie przez osoby administrujące serwerami pocztowymi lub przez oprogramowanie (np. filtry antyspamowe), znajdujące się na komputerze lub innym sprzęcie osoby korzystającej ze Strony.

II. Przekazywanie darowizn

1. Osoby, które zechcą wesprzeć naszą działalność, mogą to uczynić za pomocą płatności na Stronie Internetowej Fundacji.
2. Darowizny na rzecz Fundacji można przekazać zarówno przelewem tradycyjnym, jak i elektronicznym z wykorzystaniem danych bankowych podanych na Stronie Internetowej Fundacji.
3. Płatności dokonywane za pomocą Strony Internetowej Fundacji są obsługiwane są przez serwis płatności internetowych PayU SA (Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, NIP: 79-23-08-495).
4. Płatności za pomocą serwisu PayU można dokonać kartą płatniczą: Mastercard, Visa. Listę obsługiwanych banków i kart kredytowych oraz debetowych można znaleźć stronie internetowej serwisu PayU.
5. Szczegóły transakcji zawarte są w regulaminie PayU dostępnym w serwisie PayU.pl

6. Udzielane darowizny mogą mieć charakter jednorazowy lub regularny (cykliczny, jeden raz w miesiącu).
7. Wysokość darowizny może wynosić jedną z kwot sugerowanych na stronie lub każdą inną kwotę, wskazaną przez osobę chcącą przekazać darowiznę.
8. Darowizny można przekazywać jednorazowo bądź regularnie w postaci cyklicznych darowizn.
9. Zarówno jednorazowe, jak i cykliczne darowizny są wykorzystywane wyłącznie na realizację celów statutowych Fundacji.
10. Kwestie związane ze zwrotami darowizn reguluje polskie prawo cywilne.
11. Fundacja Sempre a Frente nie jest administratorem danych osobowych związanych z płatnościami i nie przechowuje danych użytkowników kart kredytowych oraz debetowych. Wspomniane dane są przechowywane przez operatora płatności.

Przekazując darowiznę jednorazową lub cykliczną Darczyńca wyraża zgodę na przetwarzanie jego/jej danych osobowych (imię, nazwisko, adres email) przez Fundację Sempre a Frente, zgodnie z Przepisami określającymi zasady przetwarzania danych – RODO w Fundacji Sempre a Frente, w tym na kontakt dotyczący przekazania darowizny (więcej w punkcie V. Ochrona danych osobowych)

III. Darowizny cykliczne

1. Darowizna cykliczna to automatyczna płatność przekazywana regularnie na rzecz Fundacji.
2. Przekazanie darowizny cyklicznej na rzecz Fundacji Sempre a Frente jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na regularne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A.) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości pierwszej przekazanej darowizny. Kwota ta będzie pobierana przez Operatora Płatności raz w miesiącu.
3. Darczyńca w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności (PayU S.A.). PayU, pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia narzędzie – Token do Płatności Cyklicznych (wirtualny identyfikator karty), umożliwiający przypisanie do indywidualnej/go Darczyńcy unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Darczyńca cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Fundacji Sempre a Frente.
4. W przypadku braku środków na koncie lub zbyt niskiego limitu autoryzacyjnego zadeklarowana kwota nie zostanie pobrana. Ze względów bezpieczeństwa wybrane banki, w momencie wydania klientowi karty (debetowej/kredytowej), ustala kwotowe limity autoryzacyjne dla tzw. płatności korespondencyjnych (oznacza to automatyczne, comiesięczne obciążanie karty wybraną kwotą darowizny) domyślnie na 0zł. Jeśli karta Darczyńcy posiada limit autoryzacyjny ustawiony na 0zł, wówczas płatność zostanie odrzucona przez system płatności i tym samym darowizna nie wpłynie na konto Fundacji.
5. W dniu, w którym ważność karty Darczyńcy upłynie, obciążanie karty ustanie i darowizny nie będą już dłużej pobierane. Kolejne darowizny Darczyńca może realizować po wznowieniu karty i po ponownym skorzystaniu ze strony www.sempre.org.pl i ustanowieniu regularnej płatności za pomocą nowej karty.

IV. Bezpieczeństwo wpłat

1. Wpłaty darowizn są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL. Dzięki niemu wszystkie przesyłane informacje są zaszyfrowane. W celu zrealizowania płatności Fundacja Sempre a Frente korzysta z bezpiecznego operatora płatności PayU.

V. Reklamacje i rezygnacja z przekazania darowizny, w tym płatności cyklicznych

1. Rezygnacja z płatności cyklicznych jest możliwa w dowolnym momencie. Można jej dokonać wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: biuro@sempre.org.pl w temacie podając formułę „REZYGNACJA Z DAROWIZNY”.
2. Żądanie zwrotu darowizny można zgłosić w terminie do 7 dni od jej wpłacenia. W celu uzyskania zwrotu należy wysłać zgłoszenie z opisem żądania na adres e-mail: biuro@sempre.org.pl, w temacie podając formułę: „ZWROT DAROWIZNY”. Pieniądze zostaną zwrócone w terminie maksymalnie 60 dni od dnia zgłoszenia.
3. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących płatności cyklicznych (dokonanie subskrypcji, reklamacja, zmiana kwoty) należy wysłać zgłoszenie na adres e-mail: biuro@sempre.org.pl

V. Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z *rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE. L 119, s. 1) oraz na podstawie *Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych* (Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zm.), informujemy, iż przekazane przez darczyńców dane będą przetwarzane w związku z realizowanymi działaniami oraz płatnościami darowizn na rzecz Fundacji.
2. Korzystanie z powyższych form oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie przekazanych nam danych osobowych.
3. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fundacja Sempre a Frente, z siedzibą w Lublinie, przy ul. Lubartowskiej 24, kod pocztowy 20-085.
4. W razie potrzeby istnieje możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych osobowych drogą e-mailową, pisząc na adres: biuro@sempre.org.pl
5. Administratorem danych osobowych w ramach płatności za pomocą usługi PayU jest właściciel serwisu www.PayU.pl
6. W przypadku darowizny przekazanej nam przelewem na rachunek bankowy przetwarzamy dane osobowe przekazane nam przez bank, czyli: imię i nazwisko, numer rachunku, kwotę

darowizny, adres. Podstawą prawną przetwarzania jest art.6 ust.1 lit.b RODO, czyli umowa pomiędzy stronami oraz art 6 ust.1 lit.c RODO, tj. realizacja obowiązku prawnego.

7. Dane osobowe zarządzane przez Fundację, będą przetwarzane jedynie w celach kontaktowych, statystycznych realizowanych przez administratora danych oraz w celach marketingowych i promocyjnych, co oznacza, że możemy wykorzystywać do obsługi darowizny, wysyłki podziękowań za wpłatę i innych informacji dotyczących wpłaty. Jeśli nie życzysz sobie otrzymywania podziękowań, wyślij do nas o tym informację na biuro@sempre.org.pl
8. Wspomniane dane mogą być udostępnione podmiotom, które są upoważnione na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
9. Właściciele/ki danych mają prawo wglądu w treść swoich danych oraz do ich aktualizowania, poprawiania sprostowania, usunięcia, a także ograniczenia przetwarzania. Wyżej wspomnianym przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przeniesienia danych osobowych. Każdy może też wnieść skargę do organu nadzorczego.
10. W każdym momencie zgoda dotycząca przetwarzania danych może zostać wycofana. Wycofanie zgody nie ma skutku dla przetwarzania danych, które zostało wykonane przed wycofaniem zgody. Jeśli sytuacja tego wymaga, na podstawie przepisów prawa, dane mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, acz niezbędne do przekazania darowizny.
12. Dane osób wspierających nas darowiznami przetwarzamy przez 5 lat od zakończenia roku, w którym odnotowaliśmy ostatnią wpłatę.

V. Postanowienia końcowe

1. Powyższy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na Stronie Internetowej i jej dostępny pod adresem www.sempre.org.pl
2. Pozostała działalność prowadzona przez Fundację, jest określona przez wewnętrzne przepisy, na które składa się: statut Fundacji oraz polityka ochrony danych osobowych.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w niniejszym regulaminie aktualizacji i zmian bez wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Użytkowników/czki.
4. Zmiany naniesione w Regulaminie są wiążące dla Użytkowników/czki w momencie ich publikacji na Stronie internetowej.
5. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Strony.
6. Fundacja ma prawo do zaprzestania prowadzenia którejkolwiek z powyższych form działalności.
7. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony lub wyżej wspomnianych form działalności, należy kierować na adres: biuro@sempre.org.pl Czas na ich rozpatrywanie wynosi 14 dni od wpłynięcia reklamacji na wyżej podany adres Internetowy.